

I calendario DEI SERVIZI

La farmacia non va in ferie, nei mesi estivi continua a offrire ai cittadini un supporto sanitario e sociale



«Buongiorno dottoressa, avete già pronto il calendario dei servizi dei mesi estivi?», mi chiede una nostra cara paziente.

Lo abbiamo proprio chiamato così: il calendario dei servizi, una sorta di agenda per i nostri pazienti che possono conoscere di mese in mese le giornate dedicate

alla salute e al benessere organizzate in farmacia. Durante i mesi estivi - a causa delle nostre ferie che si svolgono scaglionate senza che la farmacia chiuda - il calendario presenta meno appuntamenti, ma ci concentriamo per dedicarli alle esigenze del periodo estivo. Insomma, la farmacia dei servizi che vuole essere sul territorio costante presenza di aiuto al cittadino, non va in ferie e, oltre a offrire ascolto, medicinali, consiglio, permette anche possibili indagini di screening e valutazione dello stato di salute attraverso strumentazioni certificate.

Giornate dedicate al controllo di alcuni parametri come emoglobina, colesterolo o glicemia sono richiestissime, nonostante siano esami che effettuiamo tutto l'anno: in estate, complici il caldo e la minore tendenza a uscire di casa soprattutto per gli

SERVIZI NON FINE A SÉ STESSI MA VOLTI A RENDERE CONSAPEVOLI I CITTADINI DEL RUOLO SANITARIO DELLE FARMACIE

anziani, complici le chiusure programmate di alcuni centri di analisi, i controlli effettuati in farmacia possono permettere di monitorare comunque valori importanti per la propria salute senza aspettare la fine dell'estate.

Grande successo hanno incontri con esperte di pelle o make-up per pazienti dalla cute fragile, ipersensibile, trattata come quelle di pazienti oncologiche che durante il periodo estivo hanno necessità di cure e attenzioni ulteriori per evitare macchie ed eritemi. La giornata dedicata all'analisi del proprio fototipo è richiestissima da moltissimi pazienti e permette di creare uno spazio di consulenza a portata di mano nella propria farmacia di fiducia, che garantisca accoglienza, consiglio e supporto con prodotti certificati.

Consegnando il nostro nuovo calendario alla paziente, subito lei fissa il suo appuntamento per un esame che spesso eseguiamo nel primo periodo estivo, dedicato al controllo venoso: grazie a un tecnico spe-

cializzato che utilizza un pletismografo certificato, permettiamo di effettuare uno screening veloce e indolore per la valutazione del benessere venoso e di segnalare l'eventuale presenza di insufficienza venosa. Tale esito può essere utilizzato dal paziente per effettuare un controllo approfondito dal proprio medico o dallo specialista di riferimento ed eventualmente di incominciare una terapia di prevenzione con l'utilizzo di integratori e cosmetici mirati. Accanto all'esecuzione dell'esame, consiglio di seguire il paziente a 360°: l'accoglienza, la spiegazione dell'esame, l'ascolto delle sue problematiche garantiscono un aiuto completo e un approccio reale al disturbo. Accanto all'esito dato dal pletismografo, nella nostra farmacia consegniamo a tutti i pazienti una scheda di consiglio alimentare e di integrazione nutraceutica affinché si possano informare e chiedano eventuale supporto al proprio farmacista o al medico.

Il servizio che, dunque, possiamo offrire ai pazienti, differente da stagione a stagione, differente da farmacia a farmacia, non deve risultare fine a sé stesso, ma aprire le porte alla fidelizzazione e alla consapevolezza del paziente che la farmacia territoriale stia diventando, a tutti gli effetti, il presidio sanitario di prima istanza per la prevenzione e la salute di tutti noi. E che, grazie alla sua capillarità territoriale, è presente sempre, anche durante l'estate. ●